

Obchodní podmínky

I. Objednávky

Nezávaznou poptávku pronájmu apartmánu můžete provést e-mailem info@apartmanytelnice.cz

Závaznou objednávku pronájmu pobytu proveďte vyplněním a odesláním [rezervačního formuláře](#).

Odpovědná osoba Vám rezervaci do 24 hod potvrdí a vyzve Vás nejdéle do 1 týdne k zaplacení zálohy nebo celé platby. Vyplněním závazné objednávky nájemce stvrzuje, že Obchodní podmínky přečetl, uznává a souhlasí s nimi. Odeslaná závazná objednávka vyjadřuje svobodnou vůli objednatele včetně jeho podpisu a nahrazuje podepsanou smlouvu. Po zaplacení zálohy nebo celé částky je rezervace oboustranně závazná a my Vám zašleme potvrzovací e-mail.

II. Pobytové podmínky

Začátek pronájmu apartmánů je každou sobotu mezi 15:00 – 18:00 hod. Při značně pozdním příjezdu po 19:00 hod je nutné telefonicky volat službu, která vás ubytuje, ale je nutné jí uhradit poplatek 200,-Kč. Na konci pronájmu, většinou v sobotu, je nutné apartmán osobně předat kontaktní osobě mezi 9:00 až 11:00 hod. Za pozdější předání bude účtována smluvní pokuta 500,-Kč/hod. Všechny apartmány jsou nekuřácké. Pronájmy v hlavních sezónách jsou zásadně týdenní od soboty do soboty. Dle zákona je nejkratší možný pronájem na více než 48 hod. a tedy min. na 3 noci. Proto není reálné pronajmout apartmán jen na víkend.

III. Platební podmínky

Smluvená rezervace pronájmu má opci do zaplacení zálohy nebo plné smluvní ceny, nejdéle však týden. Pak automaticky zaniká. Při rezervacích 30 a méně dnů před příjezdem je celková cena pobytu splatná ihned. Úhradu objednaného pronájmu může zákazník provést hotově nebo bankovním převodem. Po zaplacení zašleme hostovi potvrzovací e-mail a tak závazně garantujeme pronájem apartmánu. Na platbu za pronájem bytu je možné na vyžádání vystavit fakturu. SKI Apartmány Telnice jsou plátcem DPH.

IV. Cena pronájmů

Ceny jsou cenami smluvními dle publikovaného [ceníku](#). Cena zahrnuje ubytování, el. proud, topení, vodu, kóje na lyže. Cena nezahrnuje zdravotní a úrazové pojištění, pojištění storna, dopravu, městskou taxu, závěrečný úklid ani stravování. Stravování je možné ve vlastní kuchyňce v apartmánu nebo lze využít blízkých restaurací. Můžete doobjednat další místní služby jako např. školu, půjčovnu lyží aj. V případě předčasného odjezdu nemá nájemce nárok na vrácení již zaplaceného pronájmu. Při příjezdu se na recepci vybírá kauce 2.000 Kč (eventuelně 100 EUR), která bude při odjezdu vrácena zpět, pokud bude apartmán vrácen bez poškození a ztrát v inventáři. Na místě nájemce také zaplatí místní lázeňskou taxu 25 Kč/den/osoba a závěrečný úklid 300 Kč/pobyt/apartmán.

V. Zrušení pronájmu

Při zrušení pronájmu ze strany nájemce se zaplacené zálohy nevrací. Pouze pokud ke zrušení dojde v době delší než 30 dnů před začátkem pronájmu je možné zálohu nebo celou částku využít v jiném termínu podle volné kapacity a dle dohody s pronajímatelem. V případě, že nájemce v průběhu pobytu z vlastní vůle zruší část pobytu nebo nevyčerpá většinu objednaných a zaplacených služeb, nemá nárok na finanční náhradu za tyto nevyčerpané služby. Pro případ zrušení pobytu z vážných rodinných důvodů nebo nemoci proto doporučujeme uzavřít pojištění storna u kterékoliv pojišťovny, např. Evropské cestovní pojišťovny nebo

AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o. web: www.axa-assistance.cz Zákaznická linka: +420 272 099 990

ALLIANZ pojišťovna, a.s.: web: www.allianz.cz Zákaznická linka: +420 241 170 000

VI. Reklamacce

V případě výhrad ke kvalitě pronájmu, je nájemce povinen své připomínky neprodleně písemně oznámit na recepci. Recepce je povinna je ihned řešit. Neoznámí-li nájemce své požadavky ihned, nelze je na konci pobytu již reklamovat a ztrácí nárok na pozdější eventuelní odškodnění. Nepodaří-li se závadu ihned odstranit, může nájemce své písemné připomínky předat, nejpozději však v den odjezdu kontaktní osobě. Kontaktní osoba

reklamací potvrdí a předá zodpovědné osobě Ski Apartmánů. Výsledek reklamačního řízení bude nájemci oznámen nejpozději do 30 dnů od data přijetí. Při pozdějším podání reklamace nemůže být na ni brán zřetel.

VII. Ochrana osobních údajů

SKI Apartmány Telnice se zavazují, že v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb a §1172 NOZ budou chránit vaše osobní údaje a nebudou je poskytovat jiným subjektům.